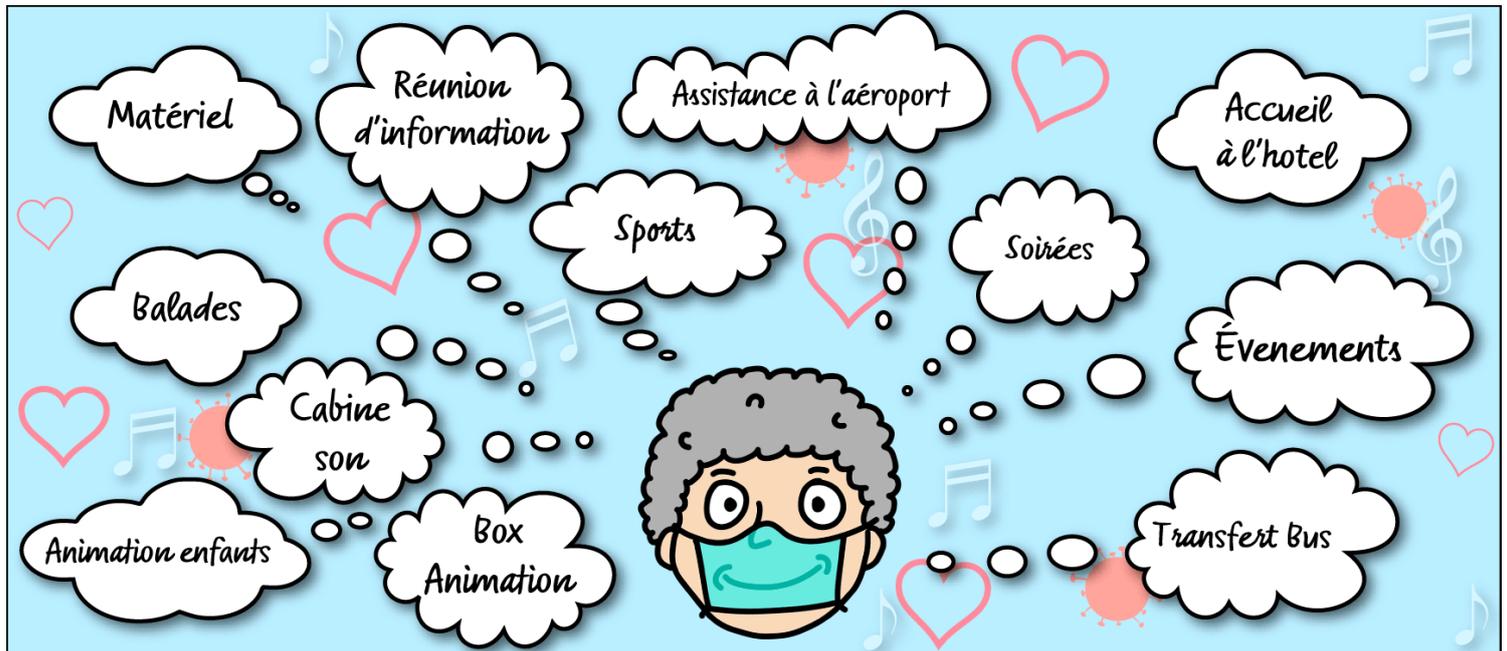
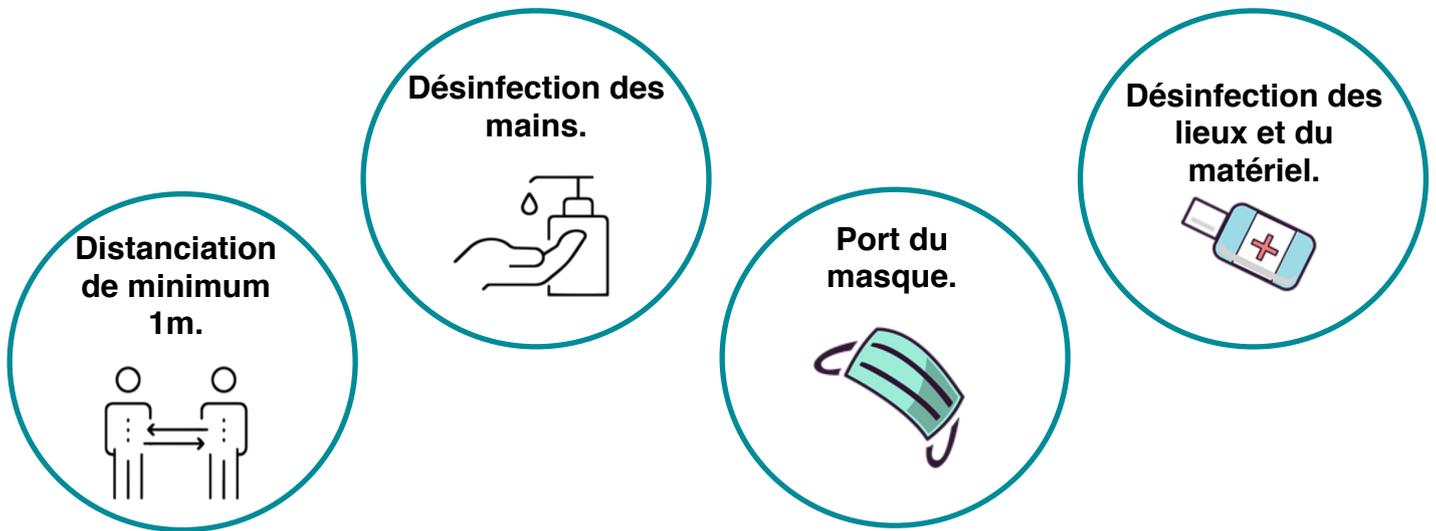


Travel Anim met tout en œuvre pour sécuriser le parcours et l'expérience client en animation dans les clubs de vacances pendant la crise sanitaire liée au Coronavirus.

Les règles sanitaires fondamentales à adopter en toute circonstance sont :



L'animateur dans les clubs devra :

- Être extrêmement vigilant et responsable dans la programmation des activités.
- Adapter la programmation en journée et en soirée.
- Suivre les consignes & appliquer les règles de sécurité et d'hygiène.
- Délivrer un service attrayant et de qualité.
- Assister les clients, les mettre en confiance et les satisfaire.

Référentiel

« Spécial animation COVID-19 » dans les clubs de vacances

La pandémie Covid-19 touche l'ensemble du secteur touristique et par conséquent les clubs de vacances. Rassurer les clients à propos de la sécurité sera un enjeu majeur pour les équipes d'animation durant toute la saison estivale.

À travers ce référentiel, les animateurs trouveront les règles à suivre et les conseils utiles pour que la programmation des événements durant le séjour des clients se déroule dans les meilleures conditions de sécurité, de bienveillance et de fun.

Sommaire :

1/ PRÉAMBULE

2/ ACCUEIL A L'AÉROPORT

3/ TRANSFERT ET MOT DE BIENVENUE DANS LE BUS

4/ ACCUEIL ET ASSISTANCE A L'ARRIVÉE A L'HOTEL, CHECK-IN

5/ ASSISTANCE LORS DE L'ACCOMPAGNEMENT DES CLIENTS DANS LES CHAMBRES

6/ VISITE DE L'HÔTEL & RÉUNION D'INFORMATION

7/ PRÉSENTATION DE L'ÉQUIPE ET COCKTAILS DE BIENVENUE

8/ COMPORTEMENT DE L'ANIMATEUR AU RESTAURANT, AU BAR ET DANS LES LOCAUX COMMUNS

9/ BRIEFING DE L'ÉQUIPE D'ANIMATION

10/ ACTIVITÉS ET LIEUX DÉDIÉS A L'ANIMATION

- A. Le Box animation
- B. Les sports collectifs
- C. Les sports individuels
- D. Les tournois
- E. Les activités aquatiques à la piscine
- F. Les gym et le fitness
- G. Le matériel
- H. Les jeux de sociétés
- I. Les jeux apéritif & les jeux café
- J. La cabine son
- K. Le backstage
- L. La scène & les spectacles
- M. Les soirées jeux
- N. Les mini club
- O. Le club ados
- P. La base nautique
- Q. Les balades à pieds en dehors de l'hôtel
- R. Les artistes & intervenants extérieurs
- S. Le logement des animateurs
- T. Les congés et temps libre des animateurs

11/ TRANSFERT RETOUR DES CLIENTS

12/ ASSISTANCE CLIENTS À L'AÉROPORT

13/ CONCLUSION

1/ PRÉAMBULE :

C'est dans ce contexte particulier que L'équipe de Travel anim a élaboré un manuel « spécial animation Covid -19 », particulièrement destiné aux hôteliers et aux responsables animation dans les clubs de vacances.

Ce manuel est un protocole opérationnel rédigé par plusieurs professionnels dans le domaine de l'animation et de l'hôtellerie. C'est un guide de « bonnes pratiques » pour rassurer les clients et le staff animation en première ligne.

Il permet de mener à bien les activités et les événements proposés pour animer et divertir les clients avec sérénité et responsabilité.

Il s'appuie sur les recommandations extraites de différentes chartes élaborées par les offices de tourisme dans les pays touristiques et les conseils des experts de la santé dans le cadre l'application des règles de distanciation et de sécurité.

Compte tenu des circonstances liées à cette pandémie, l'animation dans les clubs de vacances devient un service à la fois délicat et important dans l'accompagnement et la satisfaction des clients durant leurs séjours.

Le rôle des animateurs dans un club de vacances est primordial, il se distingue par deux actions majeures :

- La disponibilité à tout heure et partout.
- La proximité avec les clients (adultes et enfants).

L'accompagnement des clients par l'équipe d'animation tout au long de la semaine est lié à deux notions qui rendent la tâche des animateurs un peu plus sensible :

- La diversité des lieux de fréquentation :

- À l'intérieur de l'hôtel.
- En dehors de l'enceinte de l'hôtel : aéroport, dans le bus et lors des balades en groupe.

- Les horaires de présence durant les journées et les soirées.

En temps normal, le rôle que joue les animateurs doit être parfaitement maîtrisé (ambassadeur de la marque, relations publiques, coach, fédérateur...).

Il doit être doublement maîtrisé en raison des nouvelles règles de sécurité pour lutter contre la propagation du Corona Virus.

En effet, il faut à la fois, délivrer un service attrayant et de qualité tout en étant extrêmement vigilants et responsables dans la programmation des activités et le respect des règles d'hygiène et de distanciation :

- Rassurer et informer le client sur les règles à respecter, veiller à sa satisfaction et à sa sécurité sans l'incommoder.
- L'accueillir, l'assister et le divertir en respectant les nouvelles consignes.
- Le servir avec le sourire et la bienveillance même avec un masque et à un mètre de distance au minimum.
- Lui dire « bonjour » et « au revoir » le plus chaleureusement possible mais « sans lui faire la bise ni lui serrer la main ».

Aussi drastique qu'elle puisse apparaître, cette charte détaillée « spécial animation covid-19 » permettra, nous l'espérons, d'aider les équipes d'animation à déployer leur savoir-faire et leur savoir être en toute sérénité et pour le bonheur des clients.

Elle peut être complétée et enrichie tout au long de l'évolution de cette situation inédite grâce aux expériences des professionnels de l'animation dans le monde et le réajustement des consignes par les autorités.

2/ L'ACCUEIL A L'AÉROPORT :

La première impression des clients est très importante, ils veulent débiter leurs vacances en toute confiance.

Qui voient-ils à la descente de l'avion et après avoir passé les formalités de police et de douane ?
Vous !

Représentant/délégué/CDC/agent d'accueil/guide & animateur.

Dans le hall de l'aéroport ou à la porte de sortie (selon les destinations)

- Souriez, et souhaitez la bienvenue.
- Portez un masque et des gants.
- Munissez-vous d'un gel hydro alcoolique.
- Ayez sur vous des masques neufs au cas où un client en aurait besoin.
- Munissez-vous de votre liste clients, votre carquette, votre stylo et votre kakemono (à usage individuel).
- Respectez les marquages et la distanciation exigés à l'intérieur de l'aéroport.

Sur le parking et en allant vers le bus

- Accompagnez le client en maintenant la distance de 1 m au minimum.
- Accompagnez les clients en petit groupe de 8 personnes.
- Organisez-vous avec le chauffeur, afin d'être efficace lors de la mise en route des bagages. Vous désinfectez les poignées et tirettes des valises, pendant que lui les range en route (masques et gants obligatoires).

3/ TRANSFERT ET MOT DE BIENVENUE DANS LE BUS

Durant le transfert vers l'hôtel

- Veillez au respect des règles mises en place par le transporteur ou le réceptif.
- Portez le masque, (au même titre que le chauffeur du bus).
- Invitez les clients à utiliser le gel hydro alcoolique en entrant dans le bus.
- Placez les clients de l'arrière du bus vers l'avant afin d'éviter les croisements.
- Les transporteurs limiteront le nombre de passagers par bus, veillez dans ce cas à appliquer la règle de 1m de distance. Si cette règle est levée : demandez aux clients d'occuper les sièges coté fenêtre puis coté couloir pour éviter les croisements.
- Affinez votre speech avec le mot de bienvenue, les informations et consignes :
 - Rassurez les clients, restez objectif et responsable, conseillez et appliquez les règles.
 - Travaillez votre intervention pour qu'elle soit top : le bon ton, le sourire, la rigueur et la bonne dose de convivialité assurant un premier contact professionnel et efficace.
- Évitez de passer dans l'allée du bus, sauf cas particulier :
 - Optez pour l'appel avec la liste afin d'éviter un passage dans l'allée du bus (sauf cas particulier, si vous ne disposez pas de la liste nominative, comptez alors les sièges vides, vous connaîtrez ainsi le nombre de clients).
- Désinfectez le micro avec du gel, habillez-le avec une charlotte (masques et gants obligatoires). A votre arrivée à l'hôtel, jetez la charlotte dans une poubelle fermée et désinfectez le micro.
- Éternuez ou toussiez dans votre coude ou dans un mouchoir que vous jetterez dans la poubelle fermée mise à disposition dans le bus et continuez votre prise de parole.

Cas de figures au cours du trajet : (masques et gants obligatoires pour tout le monde).

- Assistance à un client qui fait un malaise grave : si le client doit être évacué, faites descendre les clients, appelez les secours et attendez l'arrivée de l'ambulance.
- Arrêt « pipi » : descendez du bus, laissez le client descendre (restez à distance de plusieurs mètres dans ce cas). Donnez-lui du gel désinfectant avant de rejoindre son siège.

- A l'arrivée devant l'hôtel, descendez du bus en premier et écartez-vous de 2 m pour laisser passer le chauffeur, puis les clients.

- Demandez de préférence aux clients de manipuler leurs bagages et de les déposer à l'intérieur de la réception ou à l'endroit prévu par la direction avant qu'ils procèdent au check in et rejoignent leurs chambres. (Si vous aidez un client à transporter son bagage : masques et gants obligatoires).
- Désinfectez-vous les mains avec le gel ou lavez-vous les mains avec votre ami pour toute la saison : le savon !

4/ ACCUEIL ET ASSISTANCE À L'ARRIVÉE À L'HÔTEL, CHECK-IN

Les clients doivent être attendus. Privilégiez l'accueil personnalisé autant que possible.

Un ou plusieurs membres de l'équipe d'animation doivent être présents à l'accueil à l'arrivée :

- La coordination entre toutes les équipes hôtelières doit être parfaite dans le respect des règles de sécurité :

- Port obligatoire du masque et des gants.
- Distanciation de 1 m.
- Mise à disposition de gel hydro-alcoolique.

- Cette image responsable et sérieuse :

- Rassurera le client : il voit des règles de sécurité qui respectent ses attentes.
- Conditionnera à l'auto discipline tout en jouissant de ses vacances.
- Augmentera sa confiance envers le club et son staff.

- Les animateurs accueilleront et assisteront les clients : bienveillance, efficacité et rapidité sont de mise afin de fluidifier l'étape du check-in (masques et gants obligatoires, l'hôtelier aura déjà prévu les mesures sanitaires selon les règles en vigueur).

- Si le Check in n'est pas rapide ou les chambres ne sont pas prêtes : les animateurs peuvent aider à faire patienter les clients : faire un tour des jardins, proposer un aller et retour vers la plage par petit groupe...

- Les animateurs doivent veiller à ce que les clients ne montent pas à plusieurs dans le même ascenseur (02 à la fois) sauf si c'est une famille.

Les animateurs doivent être parfaitement informés de l'organisation, suivre les règles régies par la direction et aider comme souligné précédemment avec efficacité & bienveillance :

- Si le pays d'accueil ou la direction de l'hôtel imposent la prise de température (thermomètre infrarouge sans contact frontal) à tous les clients avant de rentrer à l'hôtel et qu'un client dépasse les 38 degrés, il devra passer un contrôle plus soutenu.

- Il faudra alors l'assister et l'informer de la procédure en vigueur le temps que la direction de l'hôtel se charge d'aviser le service sanitaire compétent pour les suites utiles.

5/ ASSISTANCE LORS DE L'ACCOMPAGNEMENT DES CLIENTS DANS LES CHAMBRES

Les animateurs devront accompagner dans certains cas les clients jusqu'à la chambre et aider pour transporter les bagages (personnes « âgées », personnes à mobilité réduite, famille nombreuse, amis en vacances, clients répétiteurs, VIP etc...) :

- Évitez de rentrer dans la chambre, déposez les bagages devant la porte.
- Si vous aidez un client (bagages lourds ou nombreux) ou vous devez rentrer dans sa chambre, prenez vos précautions (distanciation de 1m, ne touchez à rien).

Cette tâche cruciale incombe aux animateurs.

Si vous êtes amené à effectuer **un tour d'hôtel ou une réunion d'information** vous devez :

- Connaître parfaitement le protocole mis en place par la direction de l'hôtel en matière de règles sanitaires, de sécurité et du fonctionnement, des horaires et des règles :

- Au restaurant- Bar-Piscine-Plage-Spa, etc.
- Au box animation-Base nautique-Kids clubs, etc.

- Apprendre par cœur les chartes des autres services hôteliers si vous êtes en charge du tour d'hôtel avec des clients où que vous animiez une réunion d'information.

- Connaître parfaitement la charte mise en place par le transporteur/réceptif ou le loueur de véhicules car les clients vous poseront naturellement des questions à ce sujet. Si vous ne savez pas répondre à une question, n'improvisez pas et dites : « je me renseigne et je vous tiendrai informés ».

- Maîtriser parfaitement votre sujet car vous parlez au nom de l'hôtel, de l'agent de voyages et du pays qui vous accueille. Soyez précis et clairs, le client ne pardonnera pas l'imperfection au cours de cette phase et dans les circonstances actuelles liées à cette crise.

Au cours du tour de l'hôtel avec un groupe de clients :

- Respectez la distanciation de 1 mètre.

- Portez un masque et ayez sur vous du gel hydro alcoolique.

- N'entrez pas dans les lieux fermés et commentez leur fonctionnement depuis l'extérieur.

- A la fin de votre tour d'hôtel, poursuivez de préférence dans un endroit tranquille, en plein air désigné par le responsable sur site.

- Si les clients qui effectuent le tour de l'hôtel sont nombreux, notre recommandation est de dispatcher le groupe en deux ou 3 sous-groupes, en effectuant la visite par espacement ou en prenant des itinéraires multiples et qui ne se croisent pas.

- Si l'effectif de votre équipe ne permet pas de diviser le groupe de clients en plusieurs sous-groupes, évitez alors de faire le tour de l'hôtel et privilégiez la réunion d'information statique.

- En général, faites de façon à maintenir votre tour d'hôtel en organisant votre effectif et en priorisant ce moment dans votre programmation.

Au cours de la réunion d'information :

- Veillez et contrôlez que le lieu d'accueil ait été désinfecté (tables, chaises, matériel, etc...).

- Respectez les distances de sécurité entre les clients (minimum 2,5 mètres entre les tables, pas plus de 4 personnes par table). Une distance minimum de 01m entre les clients (une chaise sur 2 en cinéma sera parfait).

- Ayez un distributeur de gel hydro alcoolique à proximité (à l'entrée du lieu de la réunion).

- Incitez les clients à passer du gel sur les mains avant de s'asseoir.

- Si vous offrez un jus ou un cocktail, servez le dans un verre jetable de préférence (suivez les règles hôtelières à ce sujet, tout produit non consommé par les clients doit être jeté).

- Le micro, la sono, le vidéo projecteur et le tableau de la carte géographique de la région doivent être désinfectés avant et après utilisation.

- Si vous êtes dans une salle de réunion fermée, elle doit être aérée avant et après chaque réunion d'information.

- La conférence d'information est très importante, elle devient la colonne vertébrale de la réussite du séjour du client dans les circonstances de la crise du Covid-19 : Celui ou celle qui animera la réunion doit parfaitement maîtriser les détails des protocoles sanitaires qui interagissent dans le parcours client, il y va de la crédibilité de l'hôtelier, du réceptif, du TO, de l'agence et du pays d'accueil...et de la sienne.

7/ PRESENTATION DE L'ÉQUIPE ET COCKTAILS DE BIENVENUE

- La présentation de l'équipe est un événement attendu par les clients. Il doit être organisé avec soin et doit véhiculer un dynamisme positif, une image conviviale et des annonces rassurantes.
- La distanciation des animateurs (et du staff hôtelier s'il est présent) doit être « chorégraphiée » durant ce moment fort. Il faut être créatif et présenter l'équipe tout en respectant les règles de sécurité.
- L'objectif étant de capter leur attention et leur adhésion à l'ambiance dans un cadre sécurisé.
- Si vous agrémentez cette présentation d'un cocktail, il faudra vous conformer aux règles sanitaires (les mêmes citées dans la rubrique réunion d'information)
Un accueil réussi dès l'arrivée du client, un accompagnement soigné et une assistance efficace faciliteront la mise en place du programme d'animation proposé durant la semaine. Nous les verrons ensemble dans les chapitres suivants.

8/ COMPORTEMENT DE L'ANIMATEUR AU RESTAURANT, AU BAR ET DANS LES LOCAUX COMMUNS

Les animateurs, de par leur fonction, vivent à l'hôtel 24h/24 et 7j/7, c'est leur lieu de résidence (ou à proximité de l'hôtel pour certains cas). Ils fréquentent tous les lieux dans l'hôtel. Ces lieux sont managés par d'autres chefs de service et obéissent à un protocole Covid-19 précis et détaillé. Il faut donc être :

- Très discipliné et respectueux des règles du lieu que vous fréquentez au même titre que les clients de l'hôtel et même davantage.
- Exemplaire dans l'application des règles de sécurité :
 - Vous côtoyez vos collègues barmans, cuisiniers, femmes de chambre ou serveurs au quotidien, les gestes naturels et d'aisance sont dans ce cas humains et spontanés : warning : ils pourront être interprétés par le client comme un écart par rapport aux règles !
 - Respectez la distanciation avec le staff, utiliser le gel et appliquez sérieusement les règles que suivent les clients.

9/ BRIEFING DE L'ÉQUIPE D'ANIMATION

Une équipe d'animation est par vocation, un groupe uni, au fil de la saison, l'interaction dans l'équipe devient naturelle, la proximité aussi.

Lors des briefings, l'équipe doit respecter les règles suivantes :

- Distance de 01 mètre minimum.
- Port du masque (s'il est obligatoire).
- Désinfection de la table et des chaises que vous utiliserez lors de votre briefing.
- Utilisation de gobelets jetables.
- Préconisation des réunions en pleine air.
- Désinfection des lieux fermés dédiés à l'animation.

Soyez exemplaires même quand vous êtes entre animateurs (les clients et le staff vous observent...).

A- Le Box animation :

Adapter les règles de sécurité et de distanciations au box animation :

- Désinfection totale du lieu avant chaque ouverture.
- Marquage au sol.
- Mise à disposition d'un distributeur de gel ou solution hydro-alcoolique.
- Présence d'un seul animateur à l'intérieur du Box pour informer et servir les clients.
- Port du masque (ou visièr) obligatoire pour l'animateur.
- Gel ou solution hydro-alcoolique à disposition de l'animateur à utiliser après chaque manipulation de matériel.
- Désinfection systématique de chaque jeu ou matériel qui revient au box, passer fréquemment une éponge avec de l'eau javellisée sur le comptoir du box animation.
- Pas de consommation de nourriture à l'intérieur du box.
- Utilisation d'une poubelle à pédales.
- Utilisation de verres jetables pour boire.
- Nettoyage des curseurs sono le plus souvent possible.
- Le micro pour les annonces doit être protégé.
- Aération du box animation à l'ouverture et plusieurs fois dans la journée.

B- Les sports collectifs :

- Tennis ballons 3 contre 3.
- Beach Volley : équipes de 2 contre 2 ou 3 contre 3 au maximum (Désinfecter les mains et les bras avec du gel ou une solution hydro-alcoolique avant chaque manche. Désinfecter le ballon régulièrement avec un spray virucide.
- Pétanque (préconisez les tournois en doublettes) /Mölkky : peut se pratiquer avec port du masque (ou sans) et toujours en respectant les distanciations de 1m. Désinfecter les mains avec du gel ou une solution hydro-alcoolique avant chaque manche. Désinfecter les boules au début et à chaque fin de partie, avec un spray désinfectant.
- **Sports à proscrire** en raison des contacts inévitables : football, volley-ball, waterpolo, basket-ball (jusqu'à nouvel ordre).

C- Les sports individuels :

- Tennis : Peut se pratiquer en respectant les règles de distanciation. Un distributeur de gel ou solution hydro-alcoolique doit être à disposition sur chaque cours. Les balles doivent être désinfectées avec un spray à chaque jeu (risque de passage du virus par les émanations des joueurs sur les balles). Si vous le pouvez, utilisez 2 marques de balles différentes pour les clients qui vont faire une séance à deux. Les manches des raquettes doivent être désinfectés à chaque changement de main.
- Tennis de table : peut se pratiquer en respectant les règles de distanciation. Un distributeur de gel ou solution hydro-alcoolique doit être à disposition à côté des tables. La, ou les balles doivent être désinfectées avec un spray régulièrement (risque de passage du virus par les émanations des joueurs sur les balles). Les raquettes doivent être désinfectées à chaque changement de main. Éviter le deux contre deux, optez pour les matchs en simple (1 contre 1).
- Tir à l'arc : peut se pratiquer en respectant les règles de distanciation. Un distributeur de gel ou solution hydro-alcoolique doit être à disposition sur le pas de tir. Arc et Flèches doivent être désinfectés avec un spray avant et après chaque utilisation et à chaque fois qu'ils changent de mains. Portez un masque.
- Fléchettes : peut se pratiquer en respectant les règles de distanciation et en portant des masques (clients et animateurs). Un distributeur de gel ou solution hydro-alcoolique doit être à disposition. Tous les participant doivent se désinfecter les mains avant et après avoir touché les fléchettes. Les Fléchettes doivent être désinfectées avant et après le jeu ou le tournoi.

D- Les tournois :

La règle de base pour l'organisation des tournois est de toujours tout mettre en œuvre pour que :

- Les distanciations de 1m minimum soient respectées dans tous les rassemblements organisés par l'animation pour ses tournois.
- Un système de réservation doit être mis en place afin de limiter et gérer les rassemblements des participants. S'il y a beaucoup de demandes, ne pas hésiter à programmer ce tournoi 2 ou 3 fois par jour ou par semaine afin de satisfaire tous les clients en toute sécurité.
- Les participants doivent toujours avoir à proximité du gel ou une solution hydro-alcoolique pour leurs mains, et du spray désinfectant pour le matériel utilisé pendant les tournois.

E- Les activités aquatiques à la piscine :

- L'hôtel adoptera les règles en vigueur pour l'utilisation de la piscine et le protocole de désinfection permanent de l'eau.
- Opter pour des réservations la veille pour le lendemain ou par système d'inscriptions afin de gérer le nombre de participants et de satisfaire tous les clients.
- Organiser le programme de façon à ne pas avoir trop d'activités en piscine le même jour (clubs enfants, jeux ...) et de laisser de la disponibilité pour les vacanciers.
- Douche avec savon obligatoire avant chaque activité aquatique.
- 30 min par activité : prévoir le temps de préparation, le temps de l'activité, et s'organiser pour libérer la piscine rapidement.

Gym aquatique :

Tous les jours sous réservation la veille de préférence.

- 10 pax, maximum 15 si la piscine est suffisamment grande.
- Organiser 2 séances successives les jours de grosse affluence ou de forte demande et 01 lors des journées plus calmes (départs/arrivées, excursions phares...).
- N'hésitez pas à proposer la gym aquatique 2 fois par jour (matin et après-midi)
- Si vous êtes en bord de mer, avec une mer sablonneuse et sans risque de blessure, proposez aussi de l'aqua gym en mer si la réglementation du pays vous l'autorise.
- Soyez disponibles et faites plaisir aux clients encore plus qu'à l'accoutumée en faisant l'effort de ne pas compter les heures lorsque l'attente du client se fait sentir. Soyez généreux et pro.
- Ne pas faire d'exercices avec contact physique.
- Utiliser une frite ou autre accessoire (nettoyée au préalable) par client tout le long du cours, (si vous n'avez pas un matériel suffisant : évitez d'utiliser les accessoires en votre possession).
- Finir les derniers étirements hors de la piscine en respectant la distanciation.

Aqua-bike :

- Maximum 5 fois par semaine sous réservation la veille
- 05 clients, maximum 10 si la piscine permet d'espacer les vélos à 1m au minimum.
- Placez les vélos en V.
- Envisager une séance le matin et une l'après-midi, en corrélation avec le programme en désinfectant à chaque usage les vélos.
- Finir les derniers étirements hors de la piscine (en ayant sorti les vélos) et en respectant la distanciation.

Jeux piscine :

Maximum 10 pax sous inscription avant l'activité.

Si vous avez beaucoup de participants, doublez le temps du jeu et organisez les participants en fonction.

Nettoyez le matériel à chaque changement de participant.

Privilégier des jeux utilisés lors des olympiades et les « convertir en jeux apéritif » : y inclure les gestes barrière comme un challenge en plus (de façon à transformer en positif quelque chose de contraignant).

F- Les Gym et le Fitness :

GYM : pour tous les sports gymniques la distanciation est de rigueur pour éviter que les émanations de gouttelettes ne se transmettent entre les participants :

- Réservation pour les cours de gym (le nombre de participants sera défini selon l'espace prévu pour chaque cours).
- Respect d'un espace défini et marqué au sol de 2mx2m (4m²).
- Désinfection systématique du matériel avant et après chaque cours (spray ou solution hydro-alcoolique et lingettes).
- Mise à disposition de distributeur de gel ou solution hydro-alcoolique.
- En cas de mise à disposition d'eau, prévoir des verres à usage unique (jetable).

FITNESS : tous les jours

MATIN : réveil musculaire, CAF, renforcement, bodysculpt, yoga, pilâtes :

- 10 pax, max 20 si le lieu et les équipements le permettent (distance de min 1m).
- 30 min de cours, prévoir son timing avant et après le cours pour ranger et nettoyer l'espace.
- Gel hydro alcoolique à disposition des vacanciers (différent de celui de l'animateur).
- Port du masque non obligatoire, voir déconseillé (essoufflement, respiration gênée...).
- Les vacanciers utilisent leur serviette personnelle. Pas de prêt.
- Nettoyage avant et après utilisation du matériel.
- Utilisation du matériel par une seule personne durant tout le cours (si vous n'avez pas assez de matériel (tapis, poids, élastiques, bâtons, steps...) optez pour un cours sans accessoires.
- Pas d'exercices avec contact physique.

APRES-MIDI : steps, aérobic, LIA, Zumba :

- 10 personnes, maximum 15 si l'espace est assez grand.
- 30 min de cours, prévoir son timing avant et après le cours pour ranger et nettoyer l'espace.
- Gel hydro alcoolique à disposition des vacanciers (différent de celui de l'animateur).
- Port du masque non obligatoire, voir déconseillé (essoufflement, respiration gênée...).
- Nettoyage avant et après utilisation du matériel.
- Les vacanciers utilisent leur serviette personnelle. Pas de prêt.
- Les vacanciers utilisent et gardent leur matériel tout le cours.
- Si vous n'avez pas assez de matériel, limiter le nombre de personnes. Ce sont des cours plus cardio donc avec plus de risque de projection de gouttes de sueur.
- Éviter les trainings, boot camp, et autres disciplines style cross-fit qui allient chrono et différents accessoires.

FIN D'APRES-MIDI : yoga, relaxation, stretching...

- 10 pax, max 20 si le lieu et les équipements le permettent (distance de min 1m).
- 30 min de cours, prévoir son timing avant et après le cours pour ranger et nettoyer l'espace.
- Gel hydro alcoolique à disposition des vacanciers (différent de celui de l'animateur).
- Nettoyage avant et après utilisation du matériel.
- Les vacanciers utilisent et gardent leur matériel tout le cours.
- Les vacanciers utilisent leur serviette personnelle. Pas de prêt de serviettes.

G- Le matériel :

Il y a 2 types de matériel : le matériel qui est utilisé pour les activités et le matériel qui est mis à la disposition des vacanciers.

- Nettoyage avant, pendant et après l'activité.
- Si possible un accessoire par pax durant toute l'activité (tapis de gym, frite piscine...)
- Programmation d'activités simples et attrayantes en évitant le matériel encombrant et contraignant.

Matériel Destiné aux activités :

- Le matériel doit être désinfecté en début et en fin d'activité, ainsi qu'au cours de l'activité si nécessaire, à l'aide d'un spray et d'un chiffon trempé dans de l'eau javellisée.
- Certain matériel comme les frites d'aquagym sont à usage individuel durant l'activité (une frite/personne).
- Règle générale : limiter tant que possible l'utilisation de matériel sur les activités, sauf lorsque cela est nécessaire et si vous avez assez d'accessoires pour tous les clients.

Matériel à disposition des clients (matériel prêté au client pour usage personnel ou en famille) :

Règles générales :

- L'animateur qui remet ou récupère le matériel doit porter : masque, gants et respecter le mètre de distance réglementaire avec le vacancier.
- Pour chaque manipulation de matériel, il doit se désinfecter les mains (gantées) au gel hydro-alcoolique (avant et après).
- Le marquage au sol respecte la distanciation de 1m.
- Afin de limiter les attroupements et le risque de contacts : 01 seule personne est autorisée pour venir demander du matériel.
- Idéalement le matériel prêté doit être entreposé 06h minimum dans un endroit dédié au stockage avant d'être désinfecté et remis en circulation.
- Le registre de prêt doit comporter une case « désinfecté » que l'animateur devra nominativement remplir lors du retour du matériel.
- Le registre doit comporter une case « signature client » qui approuve que le client ait pris un matériel qui a été désinfecté sous ses yeux.
- Le prêt ou le retour de matériel doit s'effectuer toujours au même endroit (box animation s'il y a, sinon : identifier un lieu fixe).
- Ne se prêtent pas : le matériel du Mini Club et Club Ados (en période de vacances scolaires) les frites de piscines, les masques et tubas, les lunettes de piscine, les serviettes de plage, les stylos, le papier, les livres et magazines, les bouées et planches aquatiques...
- Le matériel destiné aux activités et celui destiné au prêt doivent être différents. Le matériel destiné aux activités ne se prête pas aux vacanciers.

Matériel sportif :

- Les Ballons, raquettes et balles de ping-pong et tennis, club et balles de mini-golf, Mõlkky, pétanque : se référer aux règles générales ci-dessus.
- Rappel de la règle générale : Tout matériel doit être désinfecté avant et après utilisation (étui de rangement y compris).
- Avant chaque prêt, le matériel doit être désinfecté sous les yeux des clients.

H- Les jeux de sociétés :

- Au même titre que le matériel sportif, les jeux de société doivent être désinfectés, dans leur intégralité, avant et après chaque utilisation, à l'aide d'un spray désinfectant et d'un chiffon.
- Il est préférable de recouvrir chaque boîte de jeu d'un film plastique transparent afin de pouvoir facilement les désinfecter sans les détériorer.
- Le Monopoly et le Cluedo, poker sont proscrits jusqu'à nouvel ordre (trop de pièces, trop de contacts possibles)
- Jeux conseillés et systématiquement désinfectés : jeux de cartes (plastifiés), scrabble, Puissance-4, Loup Garou, jeu d'échec, jeu de dames, Time's Up.
- Pas de stylos ou de feuilles de papier dans les boites de jeu de société.
- Les vacanciers doivent avoir leur propre stylo.
- Des feuilles de papier neuves peuvent être données aux vacanciers en respectant l'usage unique.
- Un seul côté de la ramette de papier doit être ouvert afin de protéger le papier de tout contact et de pouvoir extraire facilement les feuilles une à une.
- Il est préférable que les jeux de société ne se pratiquent pas en tournois. Ils se prêtent, en nombre limité, aux vacanciers pour jouer en famille ou entre amis.

- Si les jeux de société se pratiquent sous forme de tournoi, voici quelques consignes à mettre en place :

→ désinfecter le jeu avant utilisation.

→ respecter le mètre de distanciation règlementaire entre chaque participant.

→ Les jeux de société se pratiquent avec des gants.

→ Si une pièce du jeu doit être manipulée par plusieurs mains durant la partie, celle-ci doit être systématiquement désinfectée avant d'être manipulée.

Donc, un conseil : éviter les tournois des jeux de société, c'est une grosse contrainte.

Quelques exemples :

Les jeux de cartes ou jeux comprenant des cartes :

- Chaque carte est plastifiée de façon à pouvoir être désinfectée, à plusieurs reprises, sans être détériorée.

- En activité, les jeux de cartes se pratiquent avec des gants.

- En activité, 1 seule personne manipule le stylo et la feuille pour inscrire les points.

Le Scrabble :

- Le plateau de jeu doit être plastifié de façon à pouvoir être désinfecté, à plusieurs reprises, sans être détérioré.

- Idéalement le sachet en tissu contenant les lettres doit être en plastique de façon à être facilement désinfecté.

- Nettoyage des lettres dans un bac d'eau savonneuse après chaque utilisation.

- Dans le cadre d'une activité, avant chaque tirage au sort d'une lettre, se désinfecter les mains.

- En activité, 1 seule personne manipule le stylo et la feuille pour inscrire les points.

Jeu d'échec et jeu de dame :

- Les plateaux de jeu doivent être plastifiés de façon à pouvoir être désinfectés, à plusieurs reprises, sans être détériorés.

Donc, un conseil : « éviter les tournois des jeux de société, c'est une grosse contrainte ».

I- Les jeux apéritif & les jeux café :

- Les jeux apéritifs ou jeux café doivent être organisés dans le plus grand respect des règles de protection sanitaires actuelles (nombre maximum de personne autorisé pour un regroupement (en intérieur/en plein air), distance de sécurité, port du masque, désinfection du matériel et des lieux avant et après utilisation.

- Le masque, les gants, le spray désinfectant et le chiffon sont obligatoires.

- L'animation et les animateurs ne doivent pas inciter au rassemblement et aux contacts.

- L'équipe d'animation doit faire appliquer et respecter le mètre de distance règlementaire avec et entre les participants.

- Les jeux qui impliquant un contact entre participant ou avec l'équipe d'animation sont à éviter.

- Les jeux qui incitent à la manipulation d'objets avec les mains sont à éviter. Dans le cas contraire, il est impératif de désinfecter l'objet entre chaque manipulation, de porter des gants et de se désinfecter les mains avant et après chaque manipulation.

- L'idéal est de privilégier les jeux pour lesquels les participants n'ont pas besoin de se déplacer ou d'être en contact avec autrui ou avec quelque chose, et peuvent jouer chacun depuis leur emplacement (type Quizz, Enchères).

- Idéalement, privilégier de grands espaces ouverts. En cas de mauvais temps ou par temps frais, voir avec l'hôtelier les lieux disponibles avec une capacité d'accueil sécurisée.

- En cas de jeu en intérieur, les normes sanitaires doivent être respectées (nombre de personne autorisées, port du masque, désinfection des lieux avant et après utilisation, désinfection des mains à l'entrée et à la sortie de la salle, respect des distances de sécurité).

- Les participants doivent être munis de masques et être espacés chacun d'un mètre minimum.

- Pendant son animation, l'animateur du jeu doit toujours respecter le mètre de distanciation avec les participants, même lorsque celui-ci se rapproche pour donner la parole aux vacanciers.

- Il est interdit de remettre un quelconque objet aux vacanciers (paille, cartes... pour comptabiliser les points, cocktails, cafés, bons cadeaux...).

- Pour comptabiliser les points : privilégier un animateur muni de sa carpette et de son stylo personnel.
- Pour les cocktails ou cafés, les animateurs accompagneront les vacanciers au bar à la fin du jeu en respectant la distance.
- Pour les bons cadeaux (type restaurant à la carte, massage...) : L'animateur devra communiquer le nom, prénom, numéro de chambre et date de séjour du gagnant au service concerné (pas de bons en papier).

- Si le jeu nécessite l'utilisation du microphone : masque obligatoire. Pour des raisons d'hygiène, il serait préférable que chaque animateur ait sa propre charlotte de micro pour le protéger des micro-éclaboussures.

-Il est strictement interdit de passer le micro à une autre personne. Ne jamais tendre le micro à un vacancier.

Afin d'éviter toute micro-éclaboussure, il est préférable que tout le monde (animateurs et participants) porte un masque. Le but d'un jeu apéritif ou jeu café étant de d'être le premier à donner la bonne réponse, les participants vont naturellement avoir tendance à crier, s'exclamer, gesticuler ...Animez efficacement avec entrain et dynamisme et gardez la distance.

Jeux recommandés et praticables (liste non exhaustive) :

Quelques exemples :

Le Foot Chair :

- Mise en place des chaises par 1 animateur ganté et masqué.
- Un animateur « ramasseur de balle » masqué et ganté viendra déposer la balle à l'emplacement de tir. Il est le seul à pouvoir toucher la balle. Tout contact avec une personne ou un autre objet est interdit. Il devra désinfecter la balle avant chaque tire et à l'aide d'un torchon et d'un spray et en profitera pour désinfecter ses gants.
- Il est strictement interdit pour les vacanciers de toucher la balle. Idem pour les autres animateurs.
- L'animateur qui a installé le jeu est en charge de réorganiser les chaises en place durant le jeu.
- L'animateur doit se tenir à minimum 1 mètre de chaque participant et de ses collègues.
- Inviter chaque candidat, en citant son prénom, à se placer sur la zone de tire qui sera marquée au sol. Ne pas former de file d'attente.

Quizz/ Enchères :

- Il est interdit de remettre un quelconque objet aux vacanciers. Pour comptabiliser les points : privilégier un animateur muni de sa carpette et de son stylo personnel.
- Ne jamais tendre le micro à un vacancier.
- Respecter les distances de sécurité.

Jeux de mimes, défis :

- Il vaut mieux privilégier des versions où seuls les animateurs sont acteurs (pas de contact avec les vacanciers).
- Le contact (direct ou indirect) entre animateur et vacanciers est totalement interdit (les animateurs ne peuvent pas chuchoter à l'oreille des vacanciers ou leur remettre un papier.)

Démonstrations ou dégustations : (cours de cuisine)

- Afin de limiter les contacts, le matériel mis à disposition pour la démonstration ne pourra être manipulé seulement par une seule personne qui devra être gantée et masquée.
- Cette personne devra se désinfecter les mains (les gants) en début et en fin d'activité (ouverture et fermeture de l'activité).
- Les participants doivent se trouver à minimum 1 mètre du stand et de son animateur, mais également à 1 mètre les uns des autres.

Pour les dégustations :

- Afin de limiter les contacts, seule la personne qui a réalisé la démonstration est autorisée à servir

(sans toucher à l'assiette/verre/couverts des vacanciers).

- Une seule et même personne pour le service (interdiction de toucher les objets à destination des vacanciers (verres, assiettes, couverts ...).
- Une deuxième personne, gantée et masquée sera en charge de tenir et de donner/tendre les verres/assiettes/couverts... aux vacanciers. Elle devra se désinfecter les mains (les gants) juste avant de commencer la manipulation.

J- La cabine Son :

- Limiter l'accès de la cabine de son à une seule personne à la fois sauf cas urgent ou nécessaire.
- Éviter les siestes, les pauses cigarettes etc...dans la cabine de son.
- Interdire l'accès des clients à la cabine.
- Désinfecter le matériel au moins une fois par jour, et à chaque fois qu'une personne différente y accède.
- Désinfecter les microphones à chaque fois qu'ils sortent ou rentrent dans la cabine, et à chaque fois qu'ils changent de main. Placer un film plastique sur la tête du microphone (type charlotte), qu'il faut jeter et changer à chaque changement de main.

K- Le backstage :

- Désinfecté 2 fois par jour (le matin et le soir).
- Gel hydro alcoolique dans les coulisses.
- Pas plus de 5 pax en même temps (sauf si grand espace).
- Accès interdit pendant la journée (sauf par nécessité).
- Aucun vacancier autorisé.
- Si votre backstage est utilisé pour stocker le matériel (à usage box animation) : 01 client à la fois avec gel hydro alcoolique et port du masque pour le client et l'animateur. Dans cette configuration, il vaut mieux que le client soit servi à l'extérieur.
- Les coups d'anim : les animateurs préparent et nettoient ce dont ils ont besoin avant et après utilisation.
- Les back-stages doivent être désinfectés avant et après chaque utilisation.
- Il est conseillé d'utiliser les coulisses seulement en soirée.
- Tout matériel déposé en coulisse doit être désinfecté.
- Chaque personne entrant ou sortant des coulisses doit se désinfecter les mains.
- L'utilisation des coulisses est strictement réservée à l'animation.
- Afin de ne pas multiplier les contacts, une seule et même personne est en charge de ranger et de désinfecter les coulisses. Cette personne peut être différente chaque soir/semaine.

Maquillage :

- Le maquillage, les pinceaux, les éponges sont à utilisation personnelle. Chaque animateur doit se munir de sa trousse à maquillage (fond de teint, cratons, rouges à lèvres, rimmel, poudre, pinceaux, éponges...). Idem pour la coiffure.
- Pour le maquillage à l'eau : chaque animateur doit avoir son lot de couleurs
- Il est strictement interdit de prêter du maquillage dans le cadre professionnel.

Costumes & accessoires :

- Une seule personne (02 maximum) est en charge de préparer les costumes et les accessoires (shows, soirée jeux...).
- Après la soirée, chaque animateur, nettoie, désinfecte et lave ses costumes (à la température maximum autorisée pour le textile) et accessoires.
- Un costume ne peut pas servir à des personnes différentes sans avoir été lavé entre chaque utilisation.
- Après nettoyage, il est fortement conseillé de protéger le costume avant de le ranger (film plastique, sac poubelle...)
- Les perruques doivent être vaporisées avec du désinfectant après chaque utilisation.
- Les accessoires doivent être lavés ou désinfectés après chaque utilisation.

- Chaque animateur doit avoir son tiroir avec sa base d'accessoires personnels selon les soirées et spectacles programmées (bretelles, nœuds papillon, gants, chapeaux...)
- Chaque animateur doit avoir son casier avec ses propres basics (filles : débardeur noir/blanc, chemisier blanc, short noir, collant résille chair/ noir, chaussures de scène, pantalon noir. Garçons : pantalon noir, chaussures de scènes, tee-shirt noir/blanc, chemise blanches, chaussettes noires).
- Le prêt de costumes et d'accessoires à des vacanciers est à éviter.

L- La Scène et les spectacles :

- Dans les conditions actuelles de distanciations sociales et de mesures de sécurité sanitaires strictes, il est pratiquement impossible d'organiser des soirées spectacles dans les règles habituelles.
- Le rassemblement d'un public pendant un spectacle face à une scène doit tenir compte du respect de la distanciation.
- Il est conseillé d'organiser des soirées dansantes dans des espaces extérieurs dans le respect de la distance de 1m au moins. On peut aussi organiser des soirées jeux-quiz sur les terrasses où les clients peuvent participer sans avoir à bouger.
- Si vous faites danser les clients sur une terrasse ou au restaurant, soyez sûr que votre piste de danse soit grande et que les clients soient distancés.
- Cette contrainte s'allégera au fur et à mesure de la victoire contre le Virus et vous devez attendre le feu vert des autorités.
- Si toutes les conditions de sécurité sont réunies, et si vous devez présenter un spectacle dans un espace extérieur, nous vous conseillons des spectacles non-stop, avec des chorégraphies distancées et avec un seul costume pour le thème.
- Vous pouvez envisager deux spectacles dans la même soirée ou dans deux lieux différents pour désengorger et éviter les attroupements.
- Évitez l'attroupement et les croisements en back-stage.

Ceci est frustrant, mais soyez patients le temps que cette contrainte soit levée.

- La scène (sol et mur) doit être nettoyée et vaporisée au désinfectant après chaque utilisation.
- Le sens de circulation sur scène doit être limité afin de minimiser les contacts.
- Les remises de diplômes ne sont pas autorisées.
- Pour des raisons de sécurité et d'hygiène, laisser une distance de 2m50 entre la scène et le premier rang du public.

L'utilisation du Micro :

- Pour des raisons d'hygiène, il serait préférable que chaque animateur ait sa propre mousse de micro ou une charlotte à usage unique.
- Les mousses de micro doivent être désinfectées après chaque utilisation.
- Un seul présentateur par soirée.
- Il est strictement interdit de tendre le micro à un vacancier.

M- Les soirées jeux :

Comme pour toute activité, les soirées jeux doivent respecter les mesures sanitaires en vigueur (distanciation, nettoyage et désinfection des lieux et du matériel avant et après utilisation, port du masque, nombre de personne regroupées limité ...) Mais comment rassembler, faire jouer, faire participer les vacanciers dans ce contexte ?

- Ne pas multiplier les candidats sur scène. Privilégier un seul participant par jeu ou par manche.
- Tout contact avec les vacanciers est interdit (direct ou à travers un objet). La distanciation d'un mètre doit être respectée.
- Les animateurs doivent porter des masques, même le présentateur.
- Ne pas inciter le public ou les participants au contact et à trop de déplacement.

- Ne jamais passer le micro à un vacancier.
- Privilégier une organisation ou un jeu qui minimisera le nombre de contacts et de déplacements.
- Toute personne venant de performer sur scène doit passer par les backstages pour se laver (les mains et sueur) avant d'aller à la rencontre des vacanciers.
- Si les conditions de sécurité ne vous semblent pas réunies pour animer une soirée jeux avec des clients, alors évitez sa programmation (jusqu'à nouvel ordre).

N- Le Mini Club :

Cette situation sanitaire est inédite pour tous et peut-être encore plus pour les enfants qui n'ont pu retrouver leurs copains pendant plusieurs mois.

Leur attente est grande.

Celle de leurs parents l'est également.

Votre sourire, votre bienveillance, votre professionnalisme et votre écoute seront plus que jamais appréciés et attendus.

Rappel des gestes barrières à adopter au mini club :

1. *Lavage fréquent des mains sans précipitation.*
2. *Tousser ou éternuer dans son coude.*
3. *Maintien de la distance physique à au moins un mètre des autres personnes.*
4. *Pas de contact des mains vers le visage.*
5. *Nettoyage fréquent des surfaces avec lesquelles les enfants entrent en contact.*
6. *Aération fréquente des pièces.*

L'hygiène habituelle au mini club devra être renforcée :

- Aération quotidienne pendant au moins 20 minutes.
- Désinfection quotidienne des sols et des meubles.
- Nettoyage des toilettes après chaque utilisation et au moins une désinfection quotidienne avec des solutions à base d'hypochlorite de sodium 0,1% de chlore actif ou autres produits virucides autorisés.
- Désinfection quotidienne des surfaces susceptibles d'être contaminées (poignées de portes, boutons de chasse d'eau, lavabos etc...).
- Entretien régulier des bouches d'aération et des systèmes de climatisation.
- Sensibilisation par l'hôtelier du personnel de ménage aux règles d'hygiène à respecter et aux produits à utiliser.
- Utilisation de produits contrôlés par l'autorité sanitaire.
- Désinfection des jeux et du matériel après utilisation et en début et en fin de chaque journée.
- Utilisation de torchons à usage unique.
- Port du masque ou visière obligatoire pour les enfants (distribution aux enfants n'en ayant pas).
- Port du masque ou visière obligatoire pour les animateurs.
- Respect des gestes barrières, pas d'embrassades.
- Prise de température (thermomètre sans contact) à l'arrivée de chaque enfant au mini club.
- Affichage d'incitation à se laver les mains au gel hydro-alcoolique à l'entrée du mini club et dans les sanitaires.
- Installation de distributeurs de gel hydro-alcoolique à l'entrée du mini club et dans les sanitaires.
- Respect des distances de sécurité de 2,50 m entre les tables avec maximum 4 enfants par table de 6.
- Pas de goûter dans l'enceinte du mini club.
- Respect des règles dans les piscines (1 baigneur dans 3 mètres carrés).
- Activités en plein air et sans contact à privilégier.
- Désinfection du matériel après chaque activité.
- Distribution de gel hydro-alcooliques au cours des activités.
- Mise en place de poubelles à pédales dans le mini club.
- Utilisation de gobelets à usage unique.

Organisation et Encadrement des parents et des enfants :

Accueil des parents le matin à leur arrivée avec l'enfant :

- Points d'accueil à l'extérieur ou dans une entrée séparée de la structure mini club pour empêcher les adultes accompagnants d'entrer dans le mini club.
- Entrées et sorties échelonnées au moins de 5 et 10 minutes afin d'éviter les rencontres. Dans la mesure du possible, les points d'entrée devraient être différenciés des points de sortie, avec l'identification des itinéraires obligatoires.
- Fontaine ou un évier avec de l'eau et du savon ou du gel hydro- alcoolique doivent être disponible à l'entrée du mini club pour désinfecter les mains de l'enfant ou de l'adolescent avant qu'il n'entre dans la structure. De même, l'enfant ou l'adolescent devra se désinfecter les mains une fois qu'il aura quitté la structure (avant d'être rendu au parent). *Le gel hydro- alcoolique doit être conservé hors de portée des enfants pour éviter une ingestion accidentelle.*
- Vérification auprès des parents si l'enfant ou l'adolescent a de la fièvre, de la toux, des difficultés respiratoires ou était malade à la maison.
- Désinfection des mains.
- Vérification de la température corporelle avec un détecteur de température corporelle ou un thermomètre sans contact (à nettoyer avec une lingette désinfectante ou un coton imbibé d'alcool avant la première utilisation et à la fin de la réception).

Nombre d'enfants admis :

- Recommandations si vous accueillez un grand nombre d'enfants :
 - Idéalement, il faudrait prévoir un animateur par tranche d'âge.
 - 4 à 5 ans : 1 animateur pour 5 enfants
 - 6 à 11 ans : 1 animateur pour 7 enfants
 - 12 à 10 ans : 1 animateur pour 10 enfants
 - Il est recommandé de faire un planning avec un accueil du premier groupe le matin et le deuxième groupe l'après-midi. Les enfants de différentes tranches d'âge peuvent être regroupés si le nombre d'enfants n'est pas élevé.

Le programme et la communication envers les parents :

- Remise du programme des activités aux parents pour qu'ils soient rassurés (avec information sur l'optimisation des espaces où auront lieu les différentes activités, régulation des déplacements envisagés, respect des règles d'hygiène et de distanciation).
- Rappel des moments de routine pour le lavage des mains et la désinfection des espaces et des matériaux.
- Attention et soins particuliers pour l'encadrement des enfants handicapés :
 - Explication du déroulement des activités et des mesures de sécurité spécifiques pour impliquer l'enfant dans ces activités.
 - Sensibilisation et formation des animateurs dans l'accompagnement de l'enfant handicapé envers les gestes barrières.

En général, les animateurs devront être sensibilisés à remarquer et à signaler à leur hiérarchie tout signe pouvant indiquer qu'un enfant présente des symptômes (toux, éternuements, difficultés respiratoires, fièvre)

La plus grande bienveillance est plus que jamais de rigueur, l'enfant doit être en sécurité et rassuré sans pour autant entrer dans une psychose.

O- Le Club Ado :

Beaucoup d'adolescents n'ont pas repris les cours et n'ont pas non plus repris leurs activités extra scolaires.

Leur attente est grande et ils souhaitent créer du lien et se faire de nouveaux amis.

Votre dynamisme, votre professionnalisme et votre écoute seront plus que jamais appréciés et attendus.

Pour les clubs disposant d'un local spécifique pour le club ado, l'hygiène habituelle du club ado devra être renforcée :

- Aération quotidienne pendant au moins 20 minutes.
- Désinfection quotidienne des sols et des meubles.
- Désinfection quotidienne des surfaces susceptibles d'être contaminées (poignées de portes, boutons de chasse d'eau, lavabos etc...).
- Entretien régulier des bouches d'aération et des systèmes de climatisation.
- Sensibilisation par l'hôtelier du personnel de ménage aux règles d'hygiène à respecter et aux produits à utiliser.
- Utilisation de produits contrôlés par l'autorité sanitaire.
- Désinfection des jeux et du matériel après utilisation et en début et en fin de chaque journée;
- Utilisation de torchons à usage unique.
- Mise en place de poubelles à pédales dans le club ado;
- Port du masque ou de visièr (distribution aux ados n'en ayant pas);
- Jusqu'à nouvel ordre, il est recommandé de faire des groupes de 10 ados et veiller à assurer les activités sportives avec le respect de la distanciation.
- Port du masque obligatoire pour les animateurs.
- Respect des gestes barrières, pas d'embrassades.
- Prise de température (thermomètre sans contact) à l'arrivée de chaque ado.
- Affichage d'incitation à se laver les mains au gel hydro-alcoolique à l'entrée du et dans les sanitaires.
- Installation de distributeurs de gel hydro-alcoolique à l'entrée du mini club et dans les sanitaires
- Respect des distances de sécurité de 2,50 m entre les tables avec maximum 4 enfants par table de 6.
- Pas de nourriture dans l'enceinte du club ado.
- Respect des règles dans les piscines (1 baigneur dans 3 mètres carrés).
- Activités en plein air et sans contact à privilégier.
- Désinfection du matériel après chaque activité.
- Distribution de gel hydro-alcooliques au cours des activités.
- Utilisation de gobelets à usage unique.
- Attention et un soin particulier pour l'encadrement des ados handicapés :
 - Explication approfondie du déroulement des activités ainsi que des mesures de sécurité spécifique pour les impliquer dans le programme.
 - Sensibilisation et formation des animateurs pour bien accompagner l'adolescent handicapé dans la compréhension des gestes barrières.

Les animateurs devront être sensibilisés à remarquer et à signaler à leur hiérarchie tout signe pouvant indiquer qu'un adolescent présente des symptômes (toux, éternuements, difficultés respiratoires, fièvre).

La plus grande bienveillance est plus que jamais de rigueur, l'adolescent doit être en sécurité et rassuré sans pour autant entrer dans une psychose.

P- La base nautique :

Un distributeur de gel ou solution hydro-alcoolique doit être à disposition.

Tout matériel sec pris pour être utilisé par les clients doit être désinfecté par des sprays désinfectants avant la mise à l'eau. Une fois dans l'eau, le matériel peut y rester sans être redésinfecté (les autorités sanitaires précisent que la transmission du virus n'est pas possible par l'eau). Toutefois si le matériel sort de l'eau de mer, il faut passer une éponge javellisée pour désinfecter.

- Activités possibles sans restriction particulières sauf à respecter les distanciations sociales lors de l'accès aux activités et la désinfection du matériel :
 - Planche à voile.
 - Stand-up Paddle.
 - Kite-surf.

- Ski nautique et Wakeboard.
 - Fly board.
 - Jet ski en solo ou en duo de la même famille.
 - Pédalo en solo ou en duo de la même famille.
 - Bateau à voile en solo ou en duo de la même famille.
- Activités à proscrire à cause de la grande proximité des participants :
- Banane (sauf si tous les participants sont de la même famille). Faites signer une décharge spécifiant « même famille ».
 - Canapé tracté par bateau pour 3 personnes ou plus (sauf si tous les participants sont de la même famille). Faites signer une décharge spécifiant « même famille ».
 - Bateau à voile pour 3 personnes ou plus (sauf si tous les participants sont de la même famille). Faites signer une décharge spécifiant « même famille ».
- Le matériel doit être désinfecté plusieurs fois par jour, à chaque utilisation, à l'ouverture et la fermeture de la base nautique.

Q- Les balades à pieds en dehors de l'hôtel :

Lors des balades pédestres à l'extérieur de l'hôtel, l'enjeu est de respecter et de faire respecter les mesures de protection sanitaire afin de protéger les membres du groupe, les personnes extérieures au groupe et vous-même.

- Port du masque obligatoire pour l'ensemble des participants et des animateurs encadrants, du départ jusqu'à l'arrivée.
- Chaque participant ou famille de participant doit avoir avec lui son flacon de gel hydro-alcoolique, et doit se désinfecter les mains au minimum au départ et à l'arrivée de la balade.
- Chaque participant doit avoir sa propre bouteille d'eau à usage personnel. Si les familles souhaitent partager la même bouteille d'eau, cela incombe leur propre responsabilité.
- Suivant les règles en vigueur : limiter le nombre de participants au nombre autorisé par la loi.
- Respecter une distance de 1m entre les personnes n'appartenant pas à la même famille.
- Toujours prévoir 2 animateurs par balade (soit pour diviser en 2 groupes soit pour ouvrir et fermer la marche qui risque de s'étendre avec le mètre de distance réglementaire).
- Pas d'arrêt dans des boutiques ou dans des bars et restaurants, qui pourraient multiplier les contacts. Si vous faites une halte pour boire un verre, respectez la distanciation.
- Rappel des règles sanitaires à chaque départ de balade : port du masque, 1 m de distance entre personne de famille différente, ne pas porter les mains à son visage, désinfection des mains au gel hydro-alcoolique avant le départ en balade et au retour.
- Au retour de la balade : veiller à ce que tout le monde jette les masques dans une poubelle et non par terre (idem pour les flacons de gel hydro-alcooliques vides). Inviter chaque participant à aller se laver les mains.
- Éviter de prendre les transports en commun pour réaliser les balades. Si cela doit être le cas, cela doit être précisé lors de la promotion de l'activité (écrite et orale). S'assurer également avant le départ que chaque participant est bien informé du fait qu'il va falloir prendre les transports publics.
- Activité présentée lors de la réunion d'information par l'équipe d'animation : conditions de réalisation, mesures de protection et de distanciation sanitaires, explication rapide de la balade.
- Activité sur inscription (nombre de participant limité) qui se répète plusieurs fois dans la semaine afin de pouvoir en faire profiter le plus grand nombre de vacanciers.

R- Les artistes & Intervenants extérieurs :

Apéritif et soirées : maximum 3 par semaine.

- Gel hydro alcoolique, port du masque obligatoire et nettoyage du matériel.
- Organisation de « l'espace » : chaises éloignées de 1m, masques obligatoires pour les vacanciers. Faire 2 représentations si possible, ou organisez un événement parallèle selon le nombre de pax.
- Privilégier un espace extérieur.
- Nettoyage complet de tout le matériel utilisé pour la représentation (sono, micros...).

S- Le logement des animateurs :

L'hygiène dans les logements animateurs doit être renforcée, et par la même occasion l'hygiène des animateurs eux-mêmes.

- Aération quotidienne pendant au moins 20 minutes.
- Lavage des mains au savon ou au gel hydro alcoolique à chaque entrée dans le logement animateur.
- Désinfection quotidienne des sols et des meubles.
- Désinfection quotidienne des surfaces susceptibles d'être contaminées (poignées de portes, boutons de chasse d'eau, lavabos etc...).
- Entretien régulier des bouches d'aération et des systèmes de climatisation.
- Sensibilisation par l'hôtelier du personnel de ménage aux règles d'hygiène à respecter et aux produits à utiliser.
- Utilisation de produits contrôlés par l'autorité sanitaire.
- Utilisation stricte du linge de toilettes personnel.
- Changement hebdomadaire des draps et des serviettes de toilettes avec nettoyage à 65°C pendant au moins 10 minutes et 71°C pendant 3 minutes.
- Lavage régulier des uniformes et linge personnel.
- Rangement scrupuleux des chambres afin de pouvoir faire un nettoyage efficace.
- Désinfection régulière des poubelles à pédales de chambres et de salles de bain.
- Pas de surcharge en objets afin de pouvoir nettoyer facilement.

Les animateurs doivent être bienveillants les uns envers les autres et respecter les consignes, surtout si vous partagez la même chambre.

Ils devront être sensibilisés à remarquer et à signaler à leur hiérarchie tout signe pouvant indiquer qu'un collègue présente des symptômes (toux, éternuements, difficultés respiratoires, fièvre).

T- Les congés et temps libre des animateurs :

En dehors du club et durant leurs temps libres et congés, les animateurs doivent se conformer en tous points aux mesures émises par les gouvernements du pays d'accueil dans tous les lieux publics qu'ils seront appelés à fréquenter :

- Port du masque dans les lieux publics.
- Utilisation de gel hydro alcooliques.
- Respect des distances et des gestes barrières.
- Respect de toutes nouvelles consignes mise en place en temps réel.

11/ TRANSFERTS RETOURS DES CLIENTS

La posture et l'hygiène des animateurs eux-mêmes doit être irréprochable.

L'animateur accompagnateur vers l'aéroport doit respecter en tous points les consignes mises en place par le transporteur et faire respecter ces consignes au même titre que le chauffeur du bus :

- Port du masque obligatoire (distribution si nécessaire aux clients).
- Utilisation de gel hydro-alcoolique à la montée et à la descente du bus.
- Utilisation de mouchoirs à usage unique.
- Utilisation de charlotte spéciale à usage personnel pour le micro.
- Respect de la distanciation et des gestes barrières.

La présence d'une partie de l'équipe est souhaitée à ce moment pour dire au revoir : respectez la distanciation et les gestes barrière. « Inventez une manière de faire la bise de loin et de saluer chaleureusement ».

12/ ASSISTANCE CLIENTS A L'AÉROPORT

L'animateur accompagnateur vers l'aéroport doit respecter en tous points les consignes mises en place par le gouvernement du pays et faire respecter ces consignes au même titre que le chauffeur du bus et l'agent du réceptif à l'aéroport :

- Information avant la descente du bus sur le parcours client aéroport (comptoir d'enregistrement, contrôle, salle embarquement).
- Manipulation des valises par les clients eux-mêmes.
- Respect des distanciation et gestes barrières dans les files d'attente devant le comptoir d'enregistrement.
- Pas d'embrassades ni de poignées de mains au moment des au revoir (en revanche un discours très chaleureux et bienveillant).
- Utilisation de gel hydro alcoolique à la fin de l'assistance.

13/ CONCLUSION

Nous entrons de plus en plus en période de « post dé-confinement » et de réouverture, les conditions s'améliorent et les contraintes se dissipent petit à petit. Nous espérons alors aller vers des consignes plus flexibles...En attendant, Restons tous ensemble, responsables, vigilants, sereins et forts face au COVID-19.

L'animation restera, malgré les contraintes, une très belle expérience pour le client grâce à vous et grâce au respect des règles. Bonne saison et prenez toujours du plaisir.

L'équipe Travel**anim**